**DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE**

(Documentação de Requisitos)

**Histórico de Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 26/08/2024 | 1.0 | Elaboração para análise da primeira versão do documento. | Gabriel Russo |
|  |  |  |  |

1. **Introdução**

Este aplicativo conecta clientes diretamente a restaurantes, lanchonetes, adegas e mercados, facilitando pedidos de forma rápida e conveniente.

Os usuários podem explorar uma variedade de estabelecimentos, comparar cardápios e preços, e fazer pedidos com apenas alguns cliques. O objetivo é proporcionar uma experiência de compra eficiente e agradável, atendendo às necessidades gastronômicas e de uso do dia-a-dia de maneira prática e acessível.

1. **Descrição do sistema**

O aplicativo possui uma interface amigável que utiliza a localização do usuário para buscar comércios próximos, garantindo que sejam exibidos os estabelecimentos mais próximos cadastrados. Isso permite uma entrega mais rápida e eficiente, assegurando que os alimentos cheguem quentes e frescos aos clientes.Os usuários podem filtrar suas buscas por pratos típicos de diferentes países e culturas, bem como por tipos específicos de comida, como opções vegetarianas e veganas, entre outras. Após selecionar os itens desejados, o pedido é enviado diretamente para o restaurante ou mercado escolhido e também para um entregador cadastrado na nossa rede, finalizando o processo de forma prática e eficiente para o cliente.

1. **Técnicas de Levantamento de requisitos**

* Foram realizadas entrevistas com representantes de restaurantes, mercados e potenciais usuários (clientes dos restaurantes e mercados) para entender melhor como podemos facilitar a entrega dos produtos ao cliente final.
* Foram distribuídos formulários para serem preenchidos pelos entrevistados, visando capturar informações detalhadas sobre suas necessidades e expectativas ao utilizar o aplicativo.
* Participamos de workshops para entender as expectativas dos usuários em relação a um aplicativo de restaurante, além de explorar como restaurantes e mercados desejam apresentar suas vitrines virtuais para uma melhor visualização. Também trocamos experiências com outras empresas que possuem aplicativos semelhantes ou utilizam ferramentas que estamos considerando implementar.

1. **Requisitos Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF1- Login (usuário e senha)** | * Um login na plataforma com usuário e senha. |
| **RF2 - Ferramenta de busca** | * Buscar por pratos * Buscar por restaurantes * Buscar por mercados * Buscar por localização * Buscar por promoções * Buscar por culturas * Buscar por pratos típicos de países |
| **RF3 - Pedido (Cliente)** | * Fazer o pedido para restaurantes ou mercados |
| **RF4 - Pagamento** | * Fazer o pagamento do pedido através de vários métodos |
| **RF5 - Rastreamento (Entrega)** | * Permitir que os usuários acompanhem o status da entrega do pedido em tempo real |

1. **Requisitos Não Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF1- Tempo de Resposta ao buscar** | * A resposta ao pesquisar restaurantes deve ocorrer em até 3 segundos após a solicitação. |
| **RNF2- Localização (GPS)** | * Utilizar o GPS para entregar restaurantes e mercados próximos. |
| **RNF3 - Criptografia** | * Todos os dados do usuário devem ser criptografados durante o armazenamento e a transmissão. |
| **RNF4 - Autenticação de dois fatores** | * Autenticação de dois fatores para operações sensíveis, como redefinição de senha, alterações no método de pagamento e login. |
| **RNF5 - Responsivo** | * A interface deve ser responsiva, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela, incluindo smartphones e tablets. |

1. **Regras de Negócio**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN1 - Cancelamento do pedido** | * Os usuários podem cancelar um pedido dentro de um prazo de 10 minutos após a realização, desde que o restaurante ainda não tenha começado a preparar o pedido. |
| **RN2 - Taxa de entrega** | * A taxa de entrega é calculada com base na distância entre o restaurante e o local de entrega, seguindo uma tabela de preços predefinida. |
| **RN3 - Horário de funcionamento** | * Os restaurantes podem definir horários de funcionamento no aplicativo, e pedidos só podem ser feitos dentro desses horários. |
| **RN4 - Avaliação** | * Os usuários podem avaliar os restaurantes e entregadores após cada pedido. |
| **RN5 - Método de pagamento** | * O aplicativo deve aceitar pagamentos via cartão de crédito, débito, carteira digital e pix. |

1. **Restrições**

|  |  |
| --- | --- |
| **RS1- Cancelar pedido** | * Não é possível cancelar o pedido quando o restaurante já estiver iniciado o preparo. |
| **RS2- Cupons de descontos** | * Cupons de desconto ou ofertas especiais podem ser limitados a um uso por usuário ou por conta. |
| **RS3 – Comentários** | * Os usuários só podem deixar comentários ou avaliações sobre pedidos que realmente fizeram, para evitar avaliações falsas ou spam. |

1. **Homologação**
2. **Pontos de Correção e Revisão**